QUALOGY
QUALITY IN INFORMATION TECHNOLOGY

Qualogy
De Bruyn Kopsstraat 9
2288 EC Rijswijk
Telefoon: 070-319 50 00
www.qualogy.com

top EMPLOYERS 2011 ICT NEDERLAND
AWARDED BY THE CRF INSTITUTE

Organisatie in cijfers

Branche	ICT-dienstverlening
Jaaromzet (nationaal)	20.000.000 euro
Aantal medewerkers	150
Aantal medewerkers in ICT- en ICT-gerelateerde functies	150

80% van de ICT-managementposities wordt ingevuld door interne kandidaten

Onderzoeksresultaten

Primaire arbeidsvoorwaarden *financiële arbeidsvoorwaarden, zoals salaris, pensioen en aandelenopties*	★★★½☆
Secundaire arbeidsvoorwaarden en werkomstandigheden *dit zijn niet-financiële aspecten, zoals verlof, werkregelingen, interne communicatiemogelijkheden en welzijnsprogramma's*	★★★★☆
Training & ontwikkeling *de beschikbaarheid van ontwikkelingsmogelijkheden en -programma's. Hoe helpt de werkgever jou ontwikkelen in jouw functie?*	★★★★½
Carrièremogelijkheden *doorgroeimogelijkheden, inclusief aanwezigheid van duidelijke carrièrepaden, talentmanagement, successieplanning en prestatiemanagement*	★★★☆☆
Organisatiecultuur *hoe creëert de werkgever een sterke organisatiecultuur met bijv. top down-communicatie, netwerkmogelijkheden, diversiteitplan en introductieprogramma*	★★★½☆
Innovatie *welke plek neemt innovatie in binnen de organisatie en hoe wordt deze geborgd?*	★★★★½

Opvallende arbeidsvoorwaarden

- Platte organisatie
- Marktconforme beloning
- Excellente maandelijkse bonusregeling
- Ruim opleidingsbudget
- Persoonlijke benadering

Qualogy levert maatwerk in Oracle- en Java-applicatieontwikkeling, Oracle E-Business (van audits en implementaties tot upgrades en migraties), database- en applicatiebeheer, Business Intelligence, Agile Consultancy en Web2.0 development. Qualogy werkt met proven technology, solide partners en hooggekwalificeerde consultants die hun kwaliteiten inzetten voor de klanten van Qualogy.

Qualogy

Als je op de dag dat half Den Haag blank staat en de file eindelozer is dan anders, eindelijk bij Qualogy voor de deur staat, geeft het persoonlijke welkom meteen de sfeer aan. Je snapt direct hoe Qualogy zijn mensen boeit en bindt. En dat is best bijzonder in de ICT-branche waar *job hoppen* de gewoonte is. De Qualogy consultants worden langdurig gedetacheerd op projecten bij de klant. 'Zo'n project kan wel anderhalf jaar duren', vertelt Leon de Werker, Field –en Accountmanager. 'En soms duurt het nog langer. Dat betekent wel dat we extra inspanningen moeten verrichten om onze consultants bij ons betrokken te laten blijven. Zij hebben tenslotte veel meer contact met de medewerkers van de klant, dan met hun eigen Qualogy-collega's. Toch blijven de mensen erg lang bij ons, slechts een enkeling wordt zelfstandig of gaat bij de opdrachtgever in dienst. De meesten zijn al jaren bij ons in dienst.' Ook Leon de Werker werkt al bijna tien jaar bij Qualogy. 'Nog niet helemaal', lacht hij en wijst op zijn horloge. 'Met tien jaar krijg je een bijzonder horloge, dat heb ik nog niet.'

Pannenkoek

Het bijzondere aan Qualogy vindt De Werker de organisatiestructuur: 'We zijn zo plat als een pannenkoek. De directeur-eigenaar is direct aanspreekbaar, de lijnen »

zijn kort. Dat maakt je hele organisatie flexibel. En,' benadrukt De Werker, 'bij ons hoef je niet perse de lijn in. Een aantal consultants wil op het technische vlak werkzaam blijven, specialist worden, daaraan komen we tegemoet. Bij andere organisaties kan dat een doodlopende straat zijn, dan moet je projectleider worden of het management in. Omdat we alleen ervaren krachten aannemen, gebeurt het wel dat een sollicitant ons al jaren kent, maar niet "durft" te solliciteren ondanks zijn vakkennis. Pas na een aantal jaar werkervaring durven ze het aan. Ze zijn er trots op dat ze bij ons bedrijf mogen werken. En wij doen ons best deze ervaren krachten vast te houden.' Volgens De Werker is dat het voordeel van een kleine organisatie waar je nog dingen kunt regelen en ondernemer kunt zijn. 'Natuurlijk hebben we dingen gestandaardiseerd en hebben we procedures. Maar daarnaast zijn de lijnen zo kort dat je heel flexibel kunt zijn.'

Ook het verdienmodel vindt De Werker de moeite waard. Naast een marktconform salaris is de bonusregeling transparant. 'De consultant

'Beter doorgroeien en minder concurrentie'

'Ik heb het enorm naar mijn zin bij Qualogy. De lijnen zijn kort en ik ben geen nummer maar een persoon. Het grote voordeel van een klein bedrijf is dat je beter kunt doorgroeien en minder concurrentie hebt dan bij een groot bedrijf. Door de platte structuur kan ik gewoon zo bij de directie binnenlopen. Ik zit in een leuk team en als collega's gaan we ook buiten werktijd veel met elkaar om. Zo gaan we binnenkort karten of kanoën, afhankelijk van het weer. Laatst hebben we in Antwerpen de Java Community Conference, Devoxx, bezocht. We sliepen twee nachten met z'n vijven in hetzelfde hotel en hebben ongelofelijk veel plezier gehad. Ik zit niet gedetacheerd maar ben de laatste anderhalf jaar bezig met het interne project QAFE, een framework waarmee je snel en gemakkelijk Web 2.0-applicaties kunt ontwikkelen. We blijven het ontwikkelen om het steeds beter te maken. Op dit moment volg ik geen opleiding, de vakinhoudelijke kennis haal ik wel uit een boek. Ik heb wel opleidingsplannen, want ik wil doorgroeien naar een rol als teamleider.'

Reyco Kha (36), Senior Java Ontwikkelaar,
3 jaar in dienst

Leon de Werker, Field- en Accountmanager: 'We kunnen vervreemding voorkomen door onze persoonlijke benadering. Daardoor blijven we elkaar boeien'

ziet elke maand hoeveel omzet hij gerealiseerd heeft, de bonus is daar een percentage van.'

Uitverkocht

In de jaren 2003-2004 heeft de hele ICT-branche flinke klappen gehad. Ook Qualogy leed eronder. 'Omdat we toen puur als detacheerder optraden, kwamen onze mensen als eerste op straat te staan. Opdrachtgevers huurden gewoon geen externen meer in of zegden de contracten op. We hadden veel mensen op de bank zitten', zegt De Werker. Inmiddels heeft de organisatie veel meer eigen klanten waaronder diverse ministeries, NUON, ING, Canon, C1000 en AH. Qualogy is voor hen *preferred supplie*r. 'We moeten extern werven om aan nieuwe medewerkers te komen. Goede IT-specialisten zijn zeldzaam in de huidige markt', vertelt De Werker. 'Bezuinigingen leveren ons werk op. En de afhankelijkheid van IT neemt alleen maar toe, alles hangt steeds meer samen. Niemand kan nog zonder zijn Smartphone en de inzet van de social media vraagt ook om de inzet van de techniek.'

In 1998 bundelen Oracle-experts hun krachten onder een naam waarin kwaliteit én technologie schuilgaan: Qualogy. Inmiddels schaart Oracle Certified Solution Partner Qualogy zich bij de top vijf ICT-aanbieders in de Oracle-, Java-, Web2.0- en Agile-markt.
In 2011 is het aantal medewerkers uitgegroeid tot ruim 155 personen, werkzaam in de units Qualogy Consultancy, Qualogy Applications en Qualogy Solutions. Via Qualogy Resources werken aanvullend nog zeventig collega's aan diverse automatiseringstrajecten.
'Wij zien onszelf in de eerste plaats als een verlengstuk van onze opdrachtgevers. Wij kennen de omgeving van onze klant. We willen niet alleen weten wie zij nodig hebben, maar ook waarvoor en waarom. Op die manier kunnen we perfect passende profielen aanbieden.'
'Onze consultants zijn stuk voor stuk specialisten op het gebied van Custom Development, Database Administration en E-Business Suite', zegt De Werker. 'Zij beschikken allemaal over gemiddeld acht jaar relevante ervaring, in zowel de profit als de non-profit sector.'

»

'We hebben sinds 2007 een eigen vestiging in Suriname met gespecialiseerde, hoogopgeleide young professionals'

Suriname

Naast het hoofdkantoor in Rijswijk, heeft Qualogy een vestiging in Suriname. 'We hebben sinds 2007 een eigen vestiging in Suriname met gespecialiseerde, hoogopgeleide young professionals. Door ICT-werkzaamheden uit te besteden naar Qualogy Suriname zijn onze opdrachtgevers in staat hun operationele kosten drastisch te verlagen. Daar komt bij dat onze Surinaamse collega's door de Nederlandse specialisten van Qualogy worden opgeleid. Aangezien er in Suriname geen informatica-opleiding bestaat, verzorgen wij deze post-docterale opleiding zelf. Er gaan regelmatige Nederlandse consultants naar Suriname om training te geven.'

Nieuwste Ontwikkelingen

Qualogy streeft ernaar voorop te lopen bij de adoptie van nieuwe technologieën. In het voorjaar van 2011 zijn Qualogy en Oracle een strategisch partnership aangegaan voor de introductie van Exalogic in de Nederlandse markt. Exalogic is het nieuwe all-in-one Cloud platform van Oracle Corporation. Naast deze ontwikkeling coacht Qualogy sinds een jaar haar klanten bij de introductie van 'Agile' software ontwikkeling. De Werker: 'Door het gebruiken van Agile realiseren onze klanten in kortere tijd betere software-producten die meer op de wensen van de organisatie zijn afgestemd.' Ter ondersteuning van deze aanpak heeft Qualogy bovendien het product Qafe ontwikkeld. Qafe is een ontwikkelplatform waarmee in korte tijd moderne internetapplicaties kunnen worden ontwikkeld.

Opleiden

Omdat de ontwikkelingen in de IT zo snel gaan, is geen enkele IT-er ooit uitgeleerd. Er komen constant nieuwe releases, programma's en producten. De basis is bekend en met korte trainingen blijven de medewerkers op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen.'Alle medewerkers hebben een opleidingsbudget en een eigen opleidingsplan', legt De Werker uit. 'Naast de ontwikkelingen in de IT die iedereen volgt, zijn veel medewerkers geïnteresseerd in trainingen op het gebied van social skills zoals communiceren, presenteren en schrijven. De consultants hebben natuurlijk ook een bijzondere manier van samenwerken. Ze zijn in wezen extern bij

klanten, maar lopen zo lang mee bij een bedrijf dat ze intensief zullen samenwerken met interne collega's.'

Thrill seekers

Qualogy gunt haar medewerkers graag de uitdagingen waar ze behoefte aan hebben. 'Voor de jongere thrill seekers korte opdrachten, de ander zoekt meer stabiliteit in langdurige samenwerkingsverbanden. Het hangt vaak samen met de leeftijdsfase waarin iemand zit. We proberen echt te luisteren. Een dertiger met jonge kinderen is 's avonds liever wat eerder thuis, terwijl een vijftiger met puberzonen best wel een paar nachten per week in een hotel aan de andere kant van het land wil zitten.' Omdat de medewerkers gedetacheerd zijn, is kennisdeling een continu aandachtspunt. 'We moeten voorkomen dat de één een puzzel aan het oplossen is, die een ander de maand daarvoor al opgelost heeft. We zoeken dus constant naar manieren om samen met onze vakbroeders kruisbestuiving van kennis te laten plaatsvinden.'

'Het is belangrijk je blik te verruimen'

'Een jaar geleden ben ik van Oracle overgestapt naar Qualogy. Ik zocht een kleiner, persoonlijker bedrijf met minder bureaucratie en meer ruimte voor eigen initiatief. Tijdens de sollicitatiegesprekken verzeilde ik al in de vrijdagmiddagborrel en daar merkte ik het meteen: het is een enthousiaste club met durf en iedereen is hier een beetje familie. Als IT-er ben je vaak heel individueel bezig en hier is de onderlinge cohesie fijn geregeld, met ruimte voor eigen initiatieven. Het heeft natuurlijk ook te maken met je eigen doorzettingsvermogen. Soms moet je vier keer iets vragen, maar het kan wel. Er wordt niet gauw nee gezegd. Bij grote bedrijven kan je vastlopen door de hiërarchische werkwijze en structuur. Neem nou de opleidingsmogelijkheden; je kunt je hier echt verbreden. Zo ben ik momenteel nauw betrokken bij ons Exalogic-initiatief. Het is belangrijk je blik te verruimen. Je kunt tenslotte niet altijd hetzelfde blijven doen. Dan wordt je CV alleen maar langer, en niet breder.'

Jos Nijhoff (42), applicatie infrastructuur specialist, 1 jaar in dienst